

# Conditions Générales de Vente

Date d'entrée en vigueur : 15/06/2023



06 73 79 84 57 - [leptibio@gmail.com](mailto:leptibio@gmail.com)

## **1. Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente (les "CGV") s'appliquent à toutes les prestations de consultation naturopathe (les "Prestations") fournies par [Nom de l'entreprise] (le "Thérapeute") à ses clients (les "Clients") en cabinet et à domicile. Toute commande de Prestation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

## **2. Description des Prestations**

Le Thérapeute propose des consultations naturopathiques visant à fournir des conseils et des recommandations personnalisés pour promouvoir la santé et le bien-être des Clients. Les Prestations peuvent inclure l'évaluation de l'état de santé, des conseils nutritionnels, des recommandations en matière de style de vie, ainsi que d'autres approches complémentaires de la naturopathie.

## **3. Prise de rendez-vous**

Les rendez-vous pour les consultations doivent être pris à l'avance par les Clients. Les disponibilités du Thérapeute seront communiquées aux Clients, qui pourront choisir la date, l'heure et le lieu de la consultation (cabinet ou domicile).

## **4. Prix et Modalités de Paiement**

Les tarifs des Prestations sont indiqués par le Thérapeute et peuvent varier en fonction de la nature des Prestations et des lieux de consultation (cabinet ou domicile). Les prix sont exprimés en [euros] et sont indiqués toutes taxes comprises, sauf indication contraire.

Le paiement des Prestations peut être effectué en espèces, par chèque ou par virement bancaire, selon les modalités convenues entre le Thérapeute et le Client. Tout paiement doit être effectué intégralement au moment de la consultation, sauf accord préalable entre les parties.

## **5. Annulation et Report de Rendez-vous**

Toute annulation ou demande de report de rendez-vous doit être communiquée au Thérapeute au moins **48 H** avant la date prévue de la consultation. En cas d'annulation tardive ou de non-présentation du Client, le Thérapeute se réserve le droit de facturer des frais d'annulation ou de report.

## **6. Responsabilités et Limitation de Responsabilité**

Le Thérapeute s'engage à fournir les Prestations avec diligence et professionnalisme, en utilisant ses compétences et connaissances en naturopathie. Cependant, le Thérapeute ne peut garantir les résultats spécifiques des Prestations, car ceux-ci dépendent de nombreux facteurs individuels propres à chaque Client.

Le Thérapeute décline toute responsabilité en cas de préjudice, de dommage ou de perte résultant de l'utilisation ou de l'interprétation des conseils, recommandations ou informations fournies dans le cadre des Prestations. Les Clients sont responsables de leur propre santé et doivent consulter un professionnel de la santé compétent pour tout problème médical spécifique.

## **7. Confidentialité et Protection des Données Personnelles**

Le Thérapeute s'engage à respecter la confidentialité des informations et des données personnelles fournies par les Clients dans le cadre des Prestations. Les données personnelles des Clients seront traitées conformément aux lois applicables en matière de protection des données et à la politique de protection des données personnelles du Thérapeute.( RGPD)

## **8. Modifications des CGV**

Le Thérapeute se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment, sous réserve d'une notification préalable aux Clients. Les modifications seront applicables aux Prestations commandées après la date d'entrée en vigueur des nouvelles CGV.

## **9. Droit Applicable et Règlement des Litiges**

Les présentes CGV sont régies par [la directive 95/46/CE JOUE L127 2 du 23/05/2018]. Tout litige découlant des Prestations ou des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de FRANCE ( Bordeaux)

Veillez noter que ce modèle est fourni à titre informatif uniquement et ne constitue pas un avis juridique. Il est recommandé de consulter un avocat spécialisé pour adapter ces conditions générales de vente à votre situation spécifique et aux lois en vigueur dans votre pays.